

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Phú Yên, ngày tháng năm 2022

V/v nghiêm túc thực hiện đầy  
mạnh công tác cải cách hành  
chính nhà nước

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025 và triển khai kết quả học tập kinh nghiệm, sáng kiến ở một số tỉnh thực hiện tốt công tác cải cách hành chính;

Để thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính địa bàn tỉnh, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong quản lý nhà nước, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc triển khai một số nhiệm vụ sau:

**1. Các Sở, ban, ngành và địa phương:**

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, ý nghĩa và nội dung của công tác cải cách hành chính (CCHC).

- Phân công người đứng đầu các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố trực tiếp phụ trách, theo dõi công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền triển khai CCHC trên tất cả các nội dung để tổ chức, cá nhân được biết và thực hiện. Thường xuyên rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 221/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về công tác CCHC nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2022 và các kế hoạch, đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc (nếu có), thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính đầy đủ, đúng quy định.

**2. Văn phòng UBND tỉnh:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao chất lượng hoạt động trong tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, xã; nghiên cứu đề xuất đưa một số đơn vị vào hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh như: Công ty Điện lực, Công ty CP cấp thoát nước, Công chứng... Đẩy mạnh việc thực hiện chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhiệm.

- Tăng cường giải quyết TTTC theo mô hình 4 tại chỗ (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh nhằm góp phần bảo đảm các TTTC được giải quyết nhanh chóng, giảm chi phí, thời gian đối với người dân và doanh nghiệp.

**3. Sở Tài nguyên và Môi trường:** Chủ trì, phối hợp với sở, ngành liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu đánh giá thực trạng mô hình Văn phòng đăng ký đất đai một cấp hiện nay trên địa bàn tỉnh, đề xuất cơ chế giải pháp giải quyết những hạn chế, khó khăn, vướng mắc của mô hình một cấp hiện nay.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh các giải pháp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin toàn diện trong hoạt động quản lý nhà nước.

- Nâng cấp, hoàn thiện Công Dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống một cửa điện tử liên thông đảm bảo kết nối thông suốt, ổn định; phối hợp với các cơ quan truyền thông tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp về các hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống, các tiện ích mang lại nhằm tăng tỷ lệ nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

#### **5. Sở Nội vụ:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu đề xuất sử dụng phần mềm đánh giá chỉ số CCHC hàng năm các sở, ngành, địa phương của tỉnh; thực hiện đánh giá chỉ số CCHC sở, ngành, địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động hàng năm đối với các sở, ban, ngành, địa phương, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh và các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường và các sở, ngành, địa phương liên quan tham mưu thực hiện thí điểm mô hình Văn phòng Đăng ký đất đai hai cấp tại 03 địa phương trên địa bàn tỉnh; tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá việc thí điểm để đề xuất thống nhất mô hình Văn phòng Đăng ký đất đai trên địa bàn tỉnh hoạt động hiệu quả, đáp ứng yêu cầu hiện nay.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, NC.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Tấn Hồ**