

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v cải thiện, nâng cao chỉ số
hiệu quả quản trị và hành chính
công của tỉnh (PAPI)

Phú Yên, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Để nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và phục vụ tốt hơn cho nhu cầu đời sống của người dân (*kết quả đánh giá chỉ số PAPI tỉnh Phú Yên năm 2021 thuộc nhóm điểm trung bình thấp*), UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu Báo cáo phân tích kết quả Chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh Phú Yên (*gửi kèm*), nghiêm túc xác định trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong việc triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, cải thiện và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dân, tổ chức.

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh:

Tiếp tục nghiêm túc triển khai hiệu quả Đề án nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Phú Yên đến năm 2020, định hướng đến năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định 1296/QĐ-UBND ngày 21/8/2019 của UBND tỉnh và Quyết định số 915/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công của tỉnh Phú Yên năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; trong đó, chú trọng đến các nội dung sau đây:

- Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, nội dung của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của các cơ quan nhà nước và của cá nhân mỗi cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cơ quan nhà nước.

- Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại tại cấp cơ sở và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân. Kịp thời giải quyết các kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

- Tăng cường công khai, minh bạch về quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, về thu, chi ngân sách địa phương và việc giải quyết các chế độ chính sách an sinh xã hội cho người dân.

- Quan tâm đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa và nghiêm túc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục

hành chính; tăng cường giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích; kiên quyết không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được cá nhân, tổ chức gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý. Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ, trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- UBND cấp huyện chỉ đạo và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trực thuộc và UBND cấp xã: Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội và các chính sách về bồi thường đất đai, hoa màu, hỗ trợ tái định cư cho người dân; thực hiện nghiêm túc các quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống; nâng cao ý thức về quyền lợi, nghĩa vụ trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở, cùng tham gia vào phòng, chống tham nhũng trong các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Văn phòng UBND tỉnh: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, kịp thời công bố, công khai các TTHC và cập nhật kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, Cổng Dịch vụ công tỉnh; đổi mới quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ theo hướng công khai, minh bạch và tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính; kiểm soát và hạn chế hồ sơ trễ hẹn, hồ sơ yêu cầu bổ sung từ 02 lần trở lên. Tăng cường kiểm tra, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và năng lực, thái độ phục vụ người dân, tổ chức của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3. Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh; kịp thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện sáng tạo, hiệu quả và phê bình, xử lý trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện không nghiêm túc hoặc thiếu trách nhiệm làm ảnh hưởng đến hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của tỉnh và sự hài lòng của người dân, tổ chức. Đồng thời, chủ động nghiên cứu, hướng dẫn và kiểm tra UBND cấp huyện, cấp xã trong việc thực hiện bầu cử chức danh trưởng thôn, buôn, khu phố đảm bảo đúng quy định, chất lượng và dân chủ; hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyển dụng, quản lý và sử dụng công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính trong hoạt động công vụ; đổi mới nội dung, phương thức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực và đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức để đáp ứng yêu cầu công tác và sự hài lòng của người dân, tổ chức.

4. Sở Tài nguyên và Môi trường: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương thực hiện việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hằng năm của địa phương đảm bảo đúng về hình thức, nội dung công khai, nhất là khi có sự điều chỉnh quy hoạch, đa dạng hóa các kênh thông tin để người dân dễ dàng tiếp

cận. Tăng cường các giải pháp bảo vệ môi trường, nhằm nâng cao chất lượng không khí và chất lượng nước. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn; nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống mạng lưới quan trắc môi trường để chủ động trong công tác kiểm soát, cảnh báo chất lượng môi trường, không khí, nước.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, đặc biệt các vùng còn nhiều khó khăn; nghiên cứu đẩy mạnh xã hội hoá các cơ sở giáo dục để mở rộng quy mô, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu của xã hội.

6. Sở Y tế: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân, nhất là ở tuyến huyện, tuyến xã; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.

7. Sở Giao thông vận tải: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương thực hiện cải tạo, sửa chữa, nâng cấp hệ thống đường giao thông; phối hợp với Công an tỉnh kiên quyết xử phạt tình trạng xe chở quá tải, gây ô nhiễm khói bụi.

8. Sở Công Thương: Chủ trì, phối hợp với các sở ngành, địa phương tăng cường quản lý, cải thiện chất lượng cung cấp điện đáp ứng tốt cho nhu cầu sản xuất và sinh hoạt của người dân.

9. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Chủ trì, phối hợp với các sở ngành, địa phương thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân, đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho nhân dân.

10. Thanh tra tỉnh: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng. Thực hiện các giải pháp phòng chống, kiểm soát tham nhũng trong các hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

11. Sở Thông tin và Truyền thông:

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương cải thiện chất lượng Công Dịch vụ công tỉnh, các trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; tăng số lượng, chất lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức và công dân có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi làm các thủ tục hành chính.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh tiếp tục thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật của tỉnh đối với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân.

12. Sở Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật theo kế hoạch đã được phê duyệt. Theo dõi, hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, đa dạng hóa các

hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật và dịch vụ tư pháp.

13. Công an tỉnh: Triển khai các giải pháp nhằm giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn khu dân cư, không để xảy ra các hoạt động hoạt động lộng hành theo kiểu xã hội đen, tội phạm hoạt động mang tính côn đồ, bạo lực; giảm tội phạm, tệ nạn xã hội, giữ gìn cuộc sống bình yên cho nhân dân.

14. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh: Phối hợp với các sở, ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phổ biến pháp luật và các quy định về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; giải thích kịp thời tất cả các kiến nghị của người dân; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân; đồng thời lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện.

Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, SNV, NC.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Tấn Hồ